mobileeee

Datenschutzerklärung der mobileeee App

Diese Erklärung informiert Sie darüber, welche personenbezogenen Daten wir bei der Nutzung der mobileeee App verarbeiten, zu welchem Zweck und auf welcher Rechtsgrundlage.

1. Verantwortlicher

> mobileeee GmbH
> Bessie-Coleman-Straße 13, 60549 Frankfurt am Main
> Telefon +49 69 401 50 70 60 · datenschutz@mobileeee.de

2. Datenschutzbeauftragter

> DataGAP GmbH
> Bessemerstraße 51, 1. OG, 12103 Berlin
> Telefon 030 577 10 513 · info@datagap.de

Bitte richten Sie Anfragen zum Datenschutz zunächst an datenschutz@mobileeee.de.

3. Gemeinsame Verantwortlichkeit mit MOQO

Für einen Teil Ihrer Daten sind wir gemeinsam mit der

> Digital Mobility Solutions GmbH („MOQO")
> Römerstraße 41-43, 52064 Aachen

verantwortlich im Sinne von Art. 26 DSGVO. Betroffen sind E-Mail-Adresse, Vorname, Nachname, verwendetes Smartphone, Anschrift, Mobilfunknummer, Führerscheinnummer, Zahlungsmethode und Kundenhistorie. Diese Daten werden auf MOQO-Servern gespeichert und zur Betrugsprävention mit bestehenden Nutzerkonten anderer MOQO-Vertragspartner abgeglichen; dabei werden Identifikationsmerkmale auch als Hashwert gespeichert.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht in der Verhinderung von Betrug und Betrugsversuchen und somit dem Schutz unserer rechtlichen und wirtschaftlichen Interessen.

Die Aufgabenverteilung haben wir schriftlich vereinbart: Wir erheben Ihre Daten und erfüllen die Informationspflichten, MOQO speichert und verwaltet sie und meldet Datenschutzverletzungen an die Aufsichtsbehörde; Auskunft, Löschung und Einschränkung verantworten wir gemeinsam. Ihnen gegenüber sind wir gemeinsam verantwortlich, und Sie können Ihre Rechte bei jedem von uns geltend machen. Zentrale Anlaufstelle für Fragen zur gemeinsamen Verarbeitung ist MOQO; die Kontaktdaten finden Sie im Hilfecenter der App.

Über die Verarbeitungen, für die MOQO selbst verantwortlich ist, informiert MOQO Sie in einer eigenen Datenschutzerklärung. Sie finden diese unter https://moqo.de/de/privacy-policy.

Alle übrigen Daten verarbeitet MOQO in unserem Auftrag nach Art. 28 DSGVO. Verantwortlich dafür sind allein wir.

4. Registrierung

Bei der Registrierung erheben wir Vorname, Nachname, Geburtsdatum, Anschrift, E-Mail-Adresse, Mobilfunknummer, Führerscheinnummer und ein Zahlungsmittel.

Zweck ist die Anlage und Verwaltung Ihres Nutzerkontos sowie die Begründung des Nutzungsvertrags mit Ihnen. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Ohne diese Angaben können wir Ihnen kein Fahrzeug überlassen.

Empfänger dieser Daten sind die Digital Mobility Solutions GmbH als gemeinsam Verantwortliche (Abschnitt 3) sowie die Amazon Web Services EMEA SARL als Auftragsverarbeiterin für Server und Hosting (Abschnitt 9).

Speicherdauer: Schließen Sie Ihr Konto, ohne gebucht zu haben, löschen wir Ihre Stammdaten sofort. Liegen Buchungen vor, löschen wir sie drei Monate nach Ende der letzten Buchung; bestehen offene Forderungen, erst nach deren Klärung. Zur Löschung bei längerer Inaktivität siehe Abschnitt 11.

5. Führerschein- und Identitätsvalidierung

Vor der ersten Anmietung prüfen wir Ihren Führerschein und Ihre Identität. Die Prüfung läuft digital über die MOQO-Plattform, die dafür die Jumio Corporation als Auftragsverarbeiterin einsetzt. Verarbeitet werden Führerscheinnummer, Vor- und Nachname, Geburtsdatum, Ausstellungsdatum, Anschrift und Ausweisnummer sowie ein biometrischer Abgleich Ihres Gesichts mit dem Lichtbild des Dokuments.

Zweck ist der Nachweis, dass Sie über eine gültige Fahrerlaubnis verfügen und dass Sie die Person sind, für die Sie sich ausgeben.

Rechtsgrundlage für die Dokumentenprüfung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Der biometrische Abgleich erfolgt auf Grundlage Ihrer ausdrücklichen Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a i.V.m. Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO, die wir vor dem Scan gesondert einholen. Sie ist freiwillig und jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufbar.

Erteilen Sie keine Einwilligung, prüfen wir Ihre Dokumente manuell, da der Abgleich der Dokumente zum Abschluss des Mietvertrags erforderlich ist. Dafür legen Sie uns Ihren Führerschein und Ihr Ausweisdokument nach vorheriger Terminvereinbarung an unserem Firmensitz vor. Wir fertigen dabei keine Kopie an und halten ausschließlich das Prüfergebnis fest. Einen Termin vereinbaren Sie unter support@mobileeee.de.

Ohne Validierung können Sie keine Fahrzeuge anmieten.

Empfänger ist die Jumio Corporation (Abschnitt 9).

Speicherdauer: Das Prüfergebnis speichern wir mindestens ein Jahr. Die Prüfung wiederholen wir alle sechs Monate.

6. Adress- und Bonitätsprüfung

Die Anmietung setzt eine zutreffende Anschrift und ausreichende Bonität voraus. Bei Ihrer Registrierung übermitteln wir Vorname, Nachname, Geburtsdatum und Anschrift an die

> infoscore Consumer Data GmbH
> Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden

und erhalten Auskunft darüber, ob die Anschrift zutrifft und ob negative Zahlungserfahrungen vorliegen. Zurück erhalten wir das Prüfergebnis sowie gegebenenfalls hinterlegte Merkmale, etwa den Hinweis, dass eine Person an der angegebenen Anschrift nicht oder nicht mehr zustellbar ist. Die Auskunftei errechnet dabei Wahrscheinlichkeits- und Scorewerte; Einzelheiten dazu finden Sie in deren Informationen nach Art. 14 DSGVO.

Zweck ist die Prüfung der von Ihnen angegebenen Anschrift sowie die Abschätzung des Risikos von Zahlungsausfällen vor Vertragsschluss. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht in der Absicherung gegen Zahlungsausfälle und somit dem Schutz unserer wirtschaftlichen Interessen.

Die Prüfung ist auf Wohnsitze in Deutschland und Österreich beschränkt. Bei einem Negativmerkmal wird Ihr Konto für kostenpflichtige Buchungen gesperrt; wir benachrichtigen Sie darüber (Abschnitt 12).

Empfänger ist die infoscore Consumer Data GmbH (Abschnitt 9).

Speicherdauer: Das Prüfergebnis bleibt Ihrem Nutzerkonto zugeordnet, bis es durch eine neue Prüfung überschrieben wird oder Ihr Konto gelöscht wird (Abschnitt 11).

Die Informationen nach Art. 14 DSGVO der infoscore Consumer Data GmbH finden Sie unter https://www.experian.de/icd-infoblatt.

---

7. Buchung, Fahrzeugnutzung und Abrechnung

7.1 Buchung und Abrechnung

Wir verarbeiten Buchungszeitraum, gebuchtes Fahrzeug, gefahrene Kilometer, Buchungshistorie sowie Abrechnungs- und Zahlungsdaten.

Zweck ist die Durchführung und Abrechnung der von Ihnen gebuchten Fahrzeugnutzung. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Die Zahlungen wickelt die Stripe Payments Europe, Limited, Dublin, Irland, ab. Stripe handelt nicht in unserem Auftrag, sondern als eigenständiger Verantwortlicher nach eigenen Datenschutzhinweisen, die Sie unter https://stripe.com/de/privacy finden. Bei uns liegen Kartenart, die letzten vier Ziffern und die Gültigkeit, nicht die vollständige Kartennummer.

Speicherdauer: Vertrags- und Abrechnungsdaten löschen wir drei Jahre nach Schließung Ihres Kontos. Daten mit steuerlicher Relevanz bewahren wir für die Dauer der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen nach §§ 147 AO, 257 HGB auf. Ihr hinterlegtes Zahlungsmittel speichern wir bis zu dessen Löschung durch Sie oder bis zur Auflösung Ihres Kontos.

7.2 Telematik

Die Fahrzeuge sind mit einem Telematiksystem ausgestattet, über das Standort, Kilometerstand und Betriebszustand sowie Kollisions-, Leistungs- und Diagnosedaten erfasst werden.

Zu den Standortdaten im Einzelnen:

- **Ihr eigener Standort** wird auf Ihrem Telefon gespeichert. Besteht keine aktive Buchung, verwendet die App ihn nicht. Während einer Buchung wird er verwendet, wenn Sie sich zum Fahrzeug navigieren lassen, sowie beim Start und beim Ende der Buchung; bei Start und Ende wird er zusätzlich auf dem Server gespeichert.
- **Der Standort des Fahrzeugs** wird ohne Bezug zu Ihrer Person gespeichert. Häufigkeit und Verfahren richten sich nach der im Fahrzeug verbauten Telematik-Hardware.
- In der MOQO-Plattform ist der Standort eines Fahrzeugs für uns nur sichtbar, solange es nicht gebucht ist. Mit dem Start Ihrer Buchung wird er ausgeblendet und erscheint erst nach Buchungsende wieder.

Bei begründetem Verdacht vertragswidrigen Verhaltens oder zur Aufklärung von Unfallhergängen behalten wir uns eine anlassbezogene Abfrage dieser Daten vor.

Zweck ist die technische Bereitstellung der Fahrzeuge, das Öffnen und Verschließen im Rahmen Ihrer Buchung, die Feststellung der ordnungsgemäßen Rückgabe sowie die Aufklärung von Schaden- und Unfallereignissen. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht im Schutz unserer Fahrzeuge vor Beschädigung und Unterschlagung sowie in der Durchsetzung unserer vertraglichen Rechte.

Technischer Anbieter des Telematiksystems ist die INVERS GmbH, Untere Industriestraße 20, 57250 Netphen. Wir beziehen die Telematikeinheiten über MOQO; der Vertrag mit der INVERS GmbH besteht zwischen MOQO und INVERS, nicht zwischen INVERS und uns.

Speicherdauer: Fahrzeug- und Sensorereignisse ohne Bezug zu einer Buchung speichern wir drei Monate. Standortdaten mit Bezug zu einer Buchung löschen wir drei Jahre nach Schließung Ihres Kontos.

Unsere Fahrzeuge verfügen über eCall.

7.3 Schadendetektion

Eine Sensorik erfasst Stöße und Beschleunigungsereignisse. Ergänzend werten wir die Fotos, die Sie nach Aufforderung in der App aufnehmen, automatisiert aus; Personen darauf werden unkenntlich gemacht. Eine dauerhafte Bild- oder Videoaufzeichnung findet nicht statt.

Zweck ist, ein Schadenereignis dem Mietzeitraum zuzuordnen, in dem es entstanden ist. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht in der verursachergerechten Zuordnung von Fahrzeugschäden und damit dem Schutz unserer wirtschaftlichen Interessen.

Empfänger ist die carValoo GmbH, thyssenkrupp Allee 1, 45143 Essen, als Auftragsverarbeiterin. Sie setzt dafür die BDEO Technologies S.L., Madrid, für die Bildauswertung, die Microsoft Ireland Operations Limited, Dublin, für die Cloud-Infrastruktur und die INVERS GmbH für die Bereitstellung der Fahrzeugdaten ein. Unsere Auftragsverarbeiter garantieren uns, dass sie Übermittlungen in Drittstaaten bei der Nutzung ihrer Unterauftragsverarbeiter nach Art. 44 ff. DSGVO geeignet absichern; dies ergibt sich aus dem jeweiligen Auftragsverarbeitungsvertrag.

Speicherdauer: Wir speichern diese Daten bis zur Klärung eines möglichen Schadenereignisses; im Schadenfall bis zum Abschluss der Bearbeitung und bis zum Ablauf der Verjährungsfristen.

7.4 Rauchdetektion

Ein Partikelsensor im Innenraum erkennt Rauch- und Aerosolpartikel. Erfasst werden ausschließlich Messwerte mit Zeitstempel; eine Bild- oder Tonaufzeichnung erfolgt nicht.

Zweck ist, einen Verstoß gegen das Rauchverbot dem Mietzeitraum zuzuordnen, in dem er erfolgt ist. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht in der

verursachergerechten Zuordnung von Verstößen gegen das Rauchverbot und den dadurch entstehenden Reinigungskosten und damit dem Schutz unserer wirtschaftlichen Interessen.

Der Sensor ist Teil eines Moduls, das an die Telematikeinheit der INVERS GmbH angeschlossen ist; die Messwerte werden über deren Plattform an MOQO übermittelt.

Speicherdauer: Fahrzeug- und Sensorereignisse ohne Bezug zu einer Buchung speichern wir drei Monate; Messwerte mit Bezug zu einer Buchung löschen wir drei Jahre nach Schließung Ihres Kontos.

Gegen die auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO gestützten Verarbeitungen der Abschnitte 7.2 bis 7.4 steht Ihnen ein Widerspruchsrecht zu (Abschnitt 13).

8. Kundenservice und Kommunikation

Wenden Sie sich an unseren Support, verarbeiten wir Ihre Angaben zur Bearbeitung des Anliegens. Den telefonischen Kundenservice erbringt die walter services GmbH, den Chat und die Ticketbearbeitung Intercom.

Rechtsgrundlage ist, soweit Ihr Anliegen konkret den mit uns bestehenden Vertrag betrifft, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO; in allen anderen Fällen Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht dabei in der Beantwortung Ihrer Anfrage.

Speicherdauer: Kommunikationsdaten löschen wir drei Jahre nach Schließung Ihres Kontos.

Nach einer Buchung können Sie den Ablauf und das Fahrzeug jeweils mit einer Sternebewertung bewerten und einen freien Kommentar hinterlassen; Sie können die Bewertung auch überspringen. Die Bewertung wird nicht Ihrem Namen, sondern der Buchungsnummer zugeordnet.

Zweck ist die Verbesserung unseres Angebots. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht in der Ermittlung der Zufriedenheit unserer Nutzer und der bedarfsgerechten Weiterentwicklung unseres Angebots.

Speicherdauer: Ihre Bewertung löschen bzw. anonymisieren wir mit Ihrem Konto (Abschnitt 11).

Für den Newsletter verwenden wir Ihre E-Mail-Adresse auf Grundlage Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sie können den Newsletter jederzeit abbestellen und Ihre Einwilligung damit widerrufen — über den Abmeldelink am Ende jeder Newsletter-E-Mail oder formlos per E-Mail an support@mobileeee.de. Bis zum Zeitpunkt des Widerrufs erfolgte Verarbeitungen bleiben hiervon unberührt.

Speicherdauer: Wir speichern Ihre E-Mail-Adresse für den Newsletterversand bis zu Ihrer Abmeldung beziehungsweise bis zum Widerruf Ihrer Einwilligung.

Unterstützung bei der Bearbeitung von E-Mail-Anfragen durch KI

Zur Bearbeitung von Anfragen, die Sie uns per E-Mail übermitteln, setzen wir ein KI-gestütztes System ein. Hierbei verarbeitet das System den Inhalt Ihrer Anfrage sowie – soweit dies für die Bearbeitung erforderlich ist – Daten aus Ihrem Kundenkonto, um einen Antwortvorschlag zu erstellen. Der Antwortvorschlag wird stets durch eine Mitarbeiterin oder einen Mitarbeiter geprüft und gegebenenfalls angepasst, bevor eine Antwort an Sie versendet wird. Eine ausschließlich automatisierte Entscheidung mit rechtlicher Wirkung oder ähnlich erheblicher Beeinträchtigung findet nicht statt.

Dienstleister ist Amazon Web Services EMEA SARL; die KI-Funktion wird über Amazon Bedrock unter Einsatz des Modells „Claude“ bereitgestellt. Die Verarbeitung erfolgt in Rechenzentren innerhalb der Europäischen Union. Die übermittelten Daten werden nicht zum Training oder zur Verbesserung der KI-Modelle verwendet.

Die Verarbeitung erfolgt zur effizienten und sachgerechten Bearbeitung Ihrer Anfrage sowie zur Verbesserung unseres Kundenservices auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht in der zeitnahen, konsistenten und qualitativ hochwertigen Beantwortung von Kundenanfragen. Soweit Ihre Anfrage die Durchführung eines Vertrags oder vorvertragliche Maßnahmen betrifft, erfolgt die Verarbeitung ergänzend auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Speicherdauer: KI-generierte Antwortvorschläge werden nach drei Monaten gelöscht. Anonymisierte Fallbeispiele, die ausschließlich zur Qualitätssicherung und Weiterentwicklung interner Antwortprozesse verwendet werden, werden nach zwölf Monaten gelöscht.

9. Empfänger Ihrer Daten

Gemeinsame Verantwortlichkeit und Auftragsverarbeitung

Die Digital Mobility Solutions GmbH, Römerstraße 41-43, 52064 Aachen, ist für die in Abschnitt 3 genannten Daten **gemeinsam mit uns verantwortlich** nach Art. 26 DSGVO. Für alle übrigen Daten handelt sie als **Auftragsverarbeiterin** in unserem Auftrag; mit ihr besteht ein Vertrag zur Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO.

Auftragsverarbeiter

Mit allen nachstehenden Empfängern bestehen Verträge zur Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO. Eine Weitergabe zu Werbezwecken findet nicht statt.

EMPFÄNGER	ANSCHRIFT	ZWECK
Amazon Web Services EMEA SARL	38 avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxemburg	Server und Hosting, Serverregion Frankfurt; KI-gestützte Bearbeitung von E-Mail-Anfragen (Amazon Bedrock), Rechenzentren in der EU (Abschnitt 8)
Jumio Corporation	395 Page Mill Road, Suite 150, Palo Alto, California 94306, USA	Führerschein- und Identitätsvalidierung (Abschnitt 5)
infoscore Consumer Data GmbH	Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden	Adress- und Bonitätsprüfung (Abschnitt 6)
Google Ireland Limited	Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland	Android-App, Push-Nachrichten, Kartendarstellung
Mapbox, Inc.	740 15th Street NW, 5th Floor, Washington DC 20005, USA	Kartendarstellung
carValoo GmbH	thyssenkrupp Allee 1, 45143 Essen	Schadendetektion (Abschnitt 7.3)
walter services GmbH	Eduard-Rhein-Straße 58, 53639 Königswinter	telefonischer Kundenservice (Abschnitt 8)
Intercom R&D Unlimited Company	124 St Stephen's Green, Dublin 2, D02 N960, Irland	Chat und Ticketbearbeitung (Abschnitt 8)
CleverReach GmbH & Co. KG	Mühlenstraße 43, 26180 Rastede	Newsletterversand (Abschnitt 8)

Eigenständig Verantwortliche

Die Stripe Payments Europe, Limited, Dublin, Irland, verarbeitet Ihre Zahlungsdaten in eigener Verantwortung (Abschnitt 7.1).

An Behörden und Gerichte geben wir Daten weiter, soweit wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

10. Übermittlung in Drittländer

Die Jumio Corporation und die Mapbox, Inc. haben ihren Sitz in den USA.

Die Mapbox, Inc. ist nach dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert; für die Übermittlung besteht damit ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission nach Art. 45 DSGVO.

Für die Übermittlung an die Jumio Corporation ist ein angemessenes Schutzniveau durch EU-Standardvertragsklauseln nach Art. 46 DSGVO sichergestellt.

11. Löschung und Anonymisierung Ihres Kontos

Die Speicherdauer der einzelnen Verarbeitungen finden Sie jeweils im zugehörigen Abschnitt.

Melden Sie sich zwölf Monate lang nicht an und aktualisieren Sie Ihr Konto in dieser Zeit nicht, wird Ihr Konto zur Löschung vorgemerkt. Die Löschung erfolgt 30 Tage nach der Vormerkung; melden Sie sich innerhalb dieser 30 Tage an oder aktualisieren Ihr Konto, wird sie abgebrochen. Vor der Löschung prüfen wir, ob ihr offene Forderungen oder aktive Buchungen entgegenstehen. Sind Sie bei mehreren Anbietern auf der Plattform registriert oder ist Ihr Konto gesperrt, findet die automatische Löschung nicht statt.

Nach der Löschung werden Ihre Daten drei Monate aufbewahrt und anschließend vollständig anonymisiert. In dieser Zeit erhalten wir einen Auszug Ihrer Stammdaten, um Sie in unseren eigenen Systemen zu identifizieren und dort ebenfalls zu löschen.

12. Automatisierte Entscheidungsfindung

Die Führerschein- und Identitätsvalidierung nach Abschnitt 5 und die Adress- und Bonitätsprüfung nach Abschnitt 6 laufen automatisiert ab, soweit Sie nicht die manuelle Prüfung nach Abschnitt 5 in Anspruch nehmen. Fällt eine der Prüfungen negativ aus, wird Ihr Konto für Buchungen gesperrt. Diese Entscheidungen sind für den Abschluss des Mietvertrags erforderlich (Art. 22 Abs. 2 lit. a DSGVO).

Eine Sperre kann außerdem auf einer Betrugsmeldung, einer Übereinstimmung mit einem Sperreintrag der Plattform oder einer fehlgeschlagenen Zahlung beruhen. Sperren gelten plattformweit und werden zentral von MOQO verwaltet.

Nach einer abgelehnten Führerscheinvalidierung können Sie die Prüfung erneut durchlaufen. Bei einem negativen Ergebnis der Adress- und Bonitätsprüfung können Sie bei der Auskunftei eine kostenlose Selbstauskunft anfordern und dort eine Berichtigung verlangen. Auf das Ergebnis der Auskunftei haben wir keinen Einfluss.

Über die Sperre Ihres Kontos entscheiden wir. Sie können verlangen, dass eine Person bei uns diese Entscheidung überprüft, Ihren Standpunkt darlegen und der Entscheidung widersprechen. Wenden Sie sich dafür an support@mobileeee.de. Eine Überprüfung führt nicht zwingend zu einer Änderung.

Halten Sie eine Sperre aus einem anderen Grund für unzutreffend, wenden Sie sich ebenfalls an uns.

Die automatisierte Auswertung nach Abschnitt 7.3 bereitet eine Entscheidung lediglich vor. Über Kostenfolgen entscheidet ein Mensch.

13. Ihre Rechte

Sie haben das Recht auf Auskunft (Art. 15), Berichtigung (Art. 16), Löschung (Art. 17), Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18) und Datenübertragbarkeit (Art. 20). Erteilte Einwilligungen können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Bis zum Zeitpunkt des Widerrufs erfolgte Verarbeitungen bleiben hiervon unberührt.

Widerspruchsrecht. Gegen Verarbeitungen, die wir auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO stützen, können Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, Widerspruch einlegen (Art. 21 DSGVO).

In der App können Sie einen Export Ihrer Daten anfordern und Ihr Konto löschen. Im Übrigen wenden Sie sich an datenschutz@mobileeee.de oder an unseren Datenschutzbeauftragten.

Beschwerderecht. Sie können sich bei einer Aufsichtsbehörde beschweren. Für uns zuständig ist der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit, Postfach 3163, 65021 Wiesbaden.

14. Änderungen

Wir passen diese Erklärung an, wenn sich unsere Verarbeitung oder die Rechtslage ändert. Es gilt die jeweils in der App abrufbare Fassung. Über wesentliche Änderungen informieren wir Sie aktiv.

Stand: 13. Oktober 2026